

Klantcase – Goliath Games

Goliath Games is een grote speler op het gebied van gezelschapsspellen. Rummikub, Triominos, Sequence en Super Sand komen allemaal uit de stal van dit familiebedrijf. De speelgoedproducent heeft wereldwijd 1,5 miljard consumenten. Het hoofdkantoor bevindt zich in Nederland, in het Hanzestadje Hattem. Daarnaast zijn er vestigingen in dertien verschillende landen.

Goliath heeft als motto **'Clever Together!'** Vanuit deze gedachte ontwikkelen en brengen ze de spellen - die plezier en geestigheid combineren - op de markt. Onder het motto **'Clever Together!'** wil Goliath Games in 2019 ook hun verouderde ERP-systeem updaten. Met als doel om een vereenvoudigde bedrijfsvoering te realiseren en zo slimmer samen te werken met klanten, leveranciers en collega's van de verschillende internationale vestigingen. Goliath neemt hiervoor contact op met Bliss software en samen ontwikkelen zij een nieuw platform dat aan de voorwaarden voldoet.

De vraagstukken

1. Eén systeem voor alle internationale vestigingen

Bijna ieder kantoor werkt met een ander systeem. Dit maakt het samenvoegen van informatie tussen de internationale vestigingen omslachtig en tijdrovend. De geplande update is daarom een uitstekende gelegenheid om alle vestigingen te laten werken met dezelfde versie van dezelfde software op een uniforme wijze. Hiermee wil Goliath zoveel mogelijk consistentie in de manier van werken bewerkstelligen én het werkproces van medewerkers versimpelen met behulp van de meest recente Microsoft technologie.

2. Alle systemen moderniseren

Goliath werkt met Navision, een verouderd Microsoft ERP-systeem en voorloper van Business Central. Doordat het systeem verouderd is, is het beperkt mogelijk om koppelingen met andere systemen

3. Automatisering van interne infrastructuur Goliath wil dat bedrijfsprocessen gesmeerd, 'clever', verlopen. Diverse onafhankelijke Interne oplossingen moeten daartoe als een samenwerkend geheel kunnen opereren. Een naadloze integratie met Business Central tussen data warehousing, reporting, PIM (Product Database), planning, forecasting, budgetting & licensing zijn de oplossing naar een stabiele bedrijfsvoering. Dit betekent consistentie in data en geen fouten meer m.b.t. dubbele invoer.

Resultaat

De samenwerking tussen Goliath en Bliss is geslaagd. De grootste winst is behaald in de data consistentie, in de betrouwbaarheid van de systemen en in het snel en eenvoudig rapporteren over de gehele organisatie. Gedeelde gegevens worden volkomen gelijk onderhouden (GPD/PIM), resultaten worden samengevoegd en het auditen is vereenvoudigd. Goliath Games heeft nu inzicht in haar resultaten en kan bijvoorbeeld direct zien hoe de behaalde omzet is onderverdeeld in verschillende segmenten.

Daarnaast heeft Goliath meer inzicht in vraag en aanbod en kan hierdoor efficiënter én specifiek in inkopen. Ook kunnen zij in de breedte budgetten en kosten makkelijker traceren en kosten monitoren in combinatie met de eigen extensies die zijn gebouwd. Tot slot hebben Goliath en Bliss hiermee de basis gelegd voor verdere

doorontwikkeling en het introduceren van nieuwe innovatieve oplossingen. Oftewel clever together!



Wouter Geutjes – Global application manager - Goliath

"Bliss is innovatief en staat ver van de conventionele oplossingen af. Wij hebben als partners een goede dynamiek en synergie.

Geen brug is te ver voor Bliss. Komen wij met een complex vraagstuk aanzetten? Dan hebben ze altijd wel weer een idee hoe we dat samen het beste kunnen aanpakken. Kenmerkend daarbij is dat ze effectief te werk gaan en bij het bouwen van oplossingen altijd de lange termijn in gedachten houden."



Klantinformatie

| | |
|------------------------|---|
| Bedrijfsnaam | Goliath Games |
| Website | https://www.goliathgames.nl |
| Product | Microsoft Dynamics 365 Business Central |
| Branche | Groothandel |
| Bedrijfs grootte (FTE) | > 175 wereldwijd |
| Hoofdvestiging | Nederland |

Bliss - Microsoft Partner

Als Microsoft Solutions Partner helpt Bliss (internationale) handelsbedrijven succesvol te zijn met de meest innoverende software van Microsoft. Bliss adviseert deze bedrijven hoe zij hun bedrijfsprocessen met behulp van de juiste Microsoft technologie goed kunnen managen.

Voor internationale handelsbedrijven is dit bijvoorbeeld het stroomlijnen van efficiënt warehouse management, kwaliteitscontroles en internationale zendingen.

De drie S'en van Bliss verklappen hoe zij hun klanten van dienst zijn, namelijk Stapsgewijs, Samen en Succesvol. Projecten worden stapsgewijs ingericht in behapbare stappen: liever 3 behapbare stappen van 1 meter, dan één sprong van 3 meter.

Bliss werkt nauw samen met zijn klanten aan het verwezenlijken van de gestelde doelen. Zij zijn hierbij volledig transparant door klanten toegang te geven tot hun project tools.

Ben je benieuwd wat Bliss voor jouw handelsbedrijf kan betekenen? Neem dan contact op via onderstaande contactgegevens.



Bliss Software B.V.

Molenveldlaan 110

6523RM Nijmegen

+31 24 373 7968

info@bliss.nl

www.bliss.nl