

'Clever Together':

Goliath Games implementeert Business Central succesvol samen met Bliss software



Introductie

Goliath Games is een grote speler op het gebied van gezelschapsspellen. Rummikub, Triominos, Sequence en Super Sand komen allemaal uit de stal van dit familiebedrijf. De speelgoedproducent heeft wereldwijd 1,5 miljard consumenten. Het hoofdkantoor bevindt zich in Nederland, in het Hanzestadje Hattem. Daarnaast zijn er vestigingen in dertien verschillende landen.

Goliath heeft als motto '**Clever Together!**' Vanuit deze gedachte ontwikkelen en brengen ze de spellen - die plezier en geestigheid combineren - op de markt. Onder het motto '**Clever Together!**' wil Goliath Games in 2019 ook hun verouderde ERP-systeem updaten. Met als doel om een vereenvoudigde bedrijfsvoering te realiseren en zo slimmer samen te werken met klanten, leveranciers en collega's van de verschillende internationale vestigingen. Goliath neemt hiervoor contact op met Bliss software en samen ontwikkelen zij een nieuw platform dat aan de voorwaarden voldoet.

De vraagstukken

1. Eén systeem voor alle internationale vestigingen

Bijna ieder kantoor werkt met een ander systeem. Dit maakt het samenvoegen van informatie tussen de internationale vestigingen omslachtig en tijdrovend. De geplande update is daarom een uitstekende gelegenheid om alle vestigingen te laten werken met dezelfde versie van dezelfde software op een uniforme wijze. Hiermee wil Goliath zoveel mogelijk consistentie in de manier van werken bewerkstelligen én het werkproces van medewerkers versimpelen met behulp van de meest recente Microsoft technologie.

2. Alle systemen moderniseren

Goliath werkt met Navision, een verouderd Microsoft ERP-systeem en voorloper van Business Central. Doordat het systeem verouderd is, is het beperkt mogelijk om koppelingen met andere systemen

en globale oplossingen te introduceren. De vraag is dus ook een flexibel en modern platform te implementeren, dat kan praten met de systemen van zowel klanten als distributeurs. Het blijft niet hierbij, want Goliath wil innovatief zijn en blijven op meerdere fronten.

3. Automatisering van interne infrastructuur

Goliath wil dat bedrijfsprocessen gesmeerd, 'clever', verlopen. Diverse onafhankelijke interne oplossingen moeten daartoe als een samenwerkend geheel kunnen opereren. Een naadloze integratie met Business Central tussen data warehousing, reporting, PIM (Product Database), planning, forecasting, budgetting & licensing zijn de oplossing naar een stabiele bedrijfsvoering. Dit betekent consistentie in data en geen fouten meer m.b.t. dubbele invoer.

"Bliss is creatief innovatief en staat ver van de conventionele oplossingen af. Wij hebben als partners een goede dynamiek en synergie."

— Wouter Geutjes - Global application manager - Goliath



Resultaat

De samenwerking tussen Goliath en Bliss is geslaagd. De grootste winst is behaald in de data consistentie, in de betrouwbaarheid van de systemen en in het snel en eenvoudig rapporteren over de gehele organisatie. Gedeelde gegevens worden volkomen gelijk onderhouden (GPD/PIM), resultaten worden samengevoegd en het auditen is vereenvoudigd. Goliath Games heeft nu inzicht in haar resultaten en kan bijvoorbeeld direct zien hoe de behaalde omzet is onderverdeeld in verschillende segmenten.

Daarnaast heeft Goliath meer inzicht in vraag en aanbod en kan hierdoor efficiënter én specifiek in inkopen. Ook kunnen zij in de breedte budgetten en kosten makkelijker traceren en kosten monitoren in combinatie met de eigen extensies die zijn gebouwd.

Tot slot hebben Goliath en Bliss hiermee de basis gelegd voor verdere doorontwikkeling en het introduceren van nieuwe innovatieve oplossingen. Oftewel clever together!



The Microsoft Partner

Als Microsoft Gold partner helpt Bliss (internationale) handelsbedrijven en productiebedrijven succesvol te zijn met de meest innoverende software van Microsoft. Bliss adviseert deze bedrijven hoe zij hun bedrijfsprocessen met behulp van de juiste Microsoft technologie goed kunnen managen. Voor internationale handelsbedrijven is dit bijvoorbeeld het stroomlijnen van efficiënt warehouse management, kwaliteitscontroles en internationale zendingen. Voor productiebedrijven grip op kostprijs en aansturing van de werkplaatsplanning. En voor projecten bedrijven budgetbewaking, uren schrijven, personeelsregistratie en projectplanning.

De drie S'en van Bliss verklappen hoe zij hun klanten van dienst zijn, namelijk Stapsgewijs, Samen en Succesvol. Projecten worden stapsgewijs ingericht in behapbare stappen: liever 3 behapbare stappen van 1 meter, dan één sprong van 3 meter. Bliss werkt nauw samen met zijn klanten aan het verwezenlijken van de gestelde doelen. Zij zijn hierbij volledig transparant door klanten toegang te geven tot hun project tools. De bliss van het team van Bliss zijn de vele succesvolle klanten, die groeien door gebruik te maken van een juist en compleet aanbod aan Microsoft IT-oplossingen, denk aan ERP-, CRM software & Apps.





"Geen brug is te ver voor Bliss. Komen wij met een complex vraagstuk aanzetten? Bliss heeft altijd weer een idee hoe we dat samen het beste kunnen aanvliegen. Kenmerkend daarbij is dat ze effectief te werk gaan en bij het bouwen van oplossingen altijd de lange termijn in gedachten houden."

— Wouter Geutjes - Global application manager - Goliath



Customer information

Customer name	Goliath
Customer website	https://www.goliathgames.nl/
Microsoft Bizz App Product	Dynamics 365 Business Central
Industry	Wholesale
Company size (FTE)	> 175 worldwide
#Users of implemented Bizz App Solution	+ 250
Country	The Netherlands



Partner information

Partner name	Bliss Software
Partner website	https://bliss.nl
Country	The Netherlands